

Le leadership au féminin : L'Ennéagramme à la rescousse des infirmières*

M.Desmarais¹, J.Frechette² et M.J.Lever³

¹ Université de Montréal, Canada

² Université McGill, Canada

³ Université de Montréal, Canada

Résumé/introduction Cette étude inédite porte sur les perceptions des conseillères en soins infirmiers quant à la qualité, de la pertinence et l'impact d'un modèle de personnalité afin d'optimiser leur leadership et leur influence à travers une période de réorganisation du réseau de la santé. La profession d'infirmière est majoritairement composée de femmes et celles-ci doivent exercer leur influence auprès de nouvelles équipes et de directions en soins infirmiers décentralisées – un leadership féminin mis à l'épreuve.

1. Pertinence

Suite à l'application de la Loi 10, les conseillères en soins infirmiers font face à un défi d'envergure afin d'assurer la qualité des soins à la population québécoise mettant ainsi de l'avant l'importance de soutenir leur rôle et d'optimiser leur leadership à travers les nouvelles équipes de travail. L'Ennéagramme, un modèle de compréhension de la personnalité, favorise le développement de l'intelligence émotionnelle et par le fait même du leadership transformationnel.

2. Buts et objectifs

Cette recherche qualitative de type exploratoire a pour but d'explorer les perceptions des conseillères en soins infirmiers quant à la qualité, à la pertinence et aux impacts d'une formation sur l'Ennéagramme sur le développement de leurs compétences et plus particulièrement celle du leadership. À ce jour, aucune étude scientifique ne s'est intéressée spécifiquement à la perception des conseillères en soins infirmiers sur l'utilisation de l'Ennéagramme, en contexte occidental, en ce qui a trait au développement de l'intelligence émotionnelle et des compétences professionnelles.

3. Méthodes

L'échantillon de convenance est constitué de neuf participantes qui assument un rôle de conseillère en soins infirmiers dans l'une des installations d'un centre intégré de santé de la région de Montréal et qui ont participé à la formation sur l'Ennéagramme dispensée par l'étudiante-chercheuse. Des entrevues individuelles semi-structurées ont été réalisées. Le cadre de référence utilisé est le référentiel des compétences de la Faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Montréal (2010) : Les indicateurs liés aux compétences ont été associés aux verbatim des participantes.

4. Résultats

L'étude démontre que l'enseignement de l'Ennéagramme pourrait favoriser le développement des compétences suivantes : le leadership, la collaboration, l'action humaniste et le soutien aux apprentissages. Plus précisément, toutes les participantes ont perçu que le modèle pourrait favoriser le développement du leadership à travers une meilleure collaboration interprofessionnelle. Plusieurs d'entre elles ont affirmé avoir développé leur leadership.

5. Conclusions

Des écarts sont encore notables aujourd'hui entre les femmes et les hommes sur le marché du travail et développer un leadership propre à elles redonne aux femmes une plus grande capacité d'agir. Les résultats de cette étude indiquent que l'Ennéagramme pourrait soutenir le leadership et la collaboration interprofessionnelle chez les conseillères en soins infirmiers. Ces conclusions sont transférables en éducation, dont là aussi la majorité des employés sont de sexe féminin.

6. Coordonnées de la personne-ressource : Michèle Desmarais, michele.desmarais@umontreal.ca